



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Rønnegården
Dato for generering af rapport:	07-01-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Kompetencer	9
Kriterium 10	9
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	12
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Rønnegården
Hovedadresse	Tornved Byvej 9 4450 Jyderup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22700051 E-mail: forg@rgaps.dk Hjemmeside: http://www.rgaps.dk
Tilbudsleder	Søren Henrik Petersen
CVR-nr.	34035970
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	8
Målgrupper	Angst Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Seksuelt krænkende adfærd Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	10-11-2021 12:00, Anmeldt, Rønnegården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Rønnegården	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Seksuelt krænkende adfærd, Angst, Overgreb, andet, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	8	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Opholdsstedet Rønnegården onsdag den 10. november 2021, hvor tilsynskonsulenterne talte med leder, medarbejdere og fire unge. Tilsynskonsulenterne her endvidere besigtiget de fysiske rammer og anvendt udvalgt dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har behandlet Rønnegårdens samlede økonomi, herunder årsrapport 2020 og det godkendte budget for 2022.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet haft fokus på temaerne "Målgruppe, metoder og resultater" og "Kompetencer".

Resten af Kvalitetsmodellens temaer er ikke behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, hvorfor temavurderinger for disse temaer er overført fra tilsyn i 2020 og 2019. Socialtilsynet står fortsat inde for kvaliteten i forhold til disse temaer.

Resultatet er "Godkendt", idet socialtilsynet samlet set har vurderet, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har vurderet, at Rønnegården er en veldrevet fond med en stabil og kompetent ledelse og personalegruppe samt en sund økonomi. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at de unge i Rønnegården trives og udvikler sig i tilbuddet, og profiterer af tilbuddets faglige og metodiske indsatser, hvor det centrale omdrejningspunkt er relationspædagogik, anerkendelse og trivsel. Rønnegården arbejder målrettet med trivsels- og udviklingsskemaer i forbindelse med dokumentation af den pædagogiske indsats og de unges udvikling, og socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets praksis i høj grad sikrer, at indsatserne løbende evalueres og justeres.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes faglige, relationelle og personlige kompetencer i meget høj grad imødekommer målgruppes behov for støtte, og at medarbejderne har et indgående kendskab til de enkelte unges individuelle udfordringer. Medarbejderne er stabile og tilgængelige for de unge i dagligagen, og formår i høj grad at skabe en tryk og genkendelig dagligdag med stabile og nære relationer.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes kompetencer og tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forbindelse med skolegang og uddannelse samt i forhold til at udvikle sociale kompetencer og opnå så høj grad af selvstændighed som muligt. Tilbuddet understøtter endvidere de unges sundhed og trivsel, ved dels at have fokus på faktorer som kost, fysisk aktivitet og døgnrytme, der har betydning for den fysiske sundhed og dels på aktiviteter, omsorg, socialt samvær og medinddragelse der har betydning for den mentale sundhed. Tilbuddets fysiske rammer er uændret i forhold til tidligere besøg, og socialtilsynet har vurderet, at rammerne udgør en tryghedsskabende og hjemlig ramme for de unge. Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets leder har relevante kompetencer og et indgående kendskab til tilbuddet og målgruppen.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Rønnegårdens målgruppe omfatter unge i alderen 10-18 år med problematikker der udspringer af omsorgssvigt. Socialtilsynet har vurderet, at Rønnegårdens faglige tilgange og metoder der tager udgangspunkt i relationspædagogik og har fokus på trivsel, indsatserne består af samtaler, struktur, guidning og afledt konsekvens i høj grad imødekommer de unges behov for omsorg, struktur og socialpædagogisk støtte. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejdernes beskrivelse af de pædagogiske indsatser er i overensstemmelse med de oplysninger der fremgår af Tilbudsportalen, og at de unge i høj grad opnår positive resultater under opholdet. Tilbuddet har arbejdet målrettet med at udvikle dokumentationspraksis og anvender et trivsels- og udviklingsskema, hvor de unge i høj grad inddrages, og hvor indsatserne løbende evalueres og justeres i takt med at den unge udvikler sig. Endelig har socialtilsynet vurderet, at Rønnegårdens samarbejde med anbringende kommune, forældre, skoletilbud og andre eksterne aktører løbende har understøttet den pædagogiske indsats og de unges udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Rønnegårdens målgruppe er velbeskrevet, og at de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet har beskrevet på Tilbudsportalen og i forbindelse med tilsynsbesøget den 10. november 2021 er relevante for målgruppen.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad har en positiv effekt på målgruppens trivsel og udvikling. Derudover har socialtilsynet lagt vægt på, at Rønnegården har en dokumentationspraksis, hvor opstilling af mål samt evaluering af den unges trivsel og udvikling danner udgangspunkt for faglig sparring og supervision i personalegruppen, med henblik på at optimere egen læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at Rønnegården generelt opnår positive resultater med de unge, hvilket fremgår tydeligt i forhold til de unge der aktuelt er anbragt i tilbuddet. Derudover har tilbuddet gode erfaringer med, at unge der bliver udskrevet generelt har opnået deres mål i forhold til at kunne bo hos sine forældre eller i en selvstændig bolig med støtte.

Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at Rønnegården samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere for at understøtte de unges skolegang og uddannelse, sundhed, beskæftigelse, sociale relationer samt netværk.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge der er anbragt i tilbuddet på tidspunktet for tilsynsbesøget den 10. november 2021 tilhørte målgruppen af børn og unge i alderen 10-18 år, der har været udsat for omsorgssvigt og har udviklet tilknytnings- og opmærksomhedsforstyrrelser. Rønnegårdens faglige tilgange omfattede strukturpædagogik, anerkendende tilgang, relationspædagogik, adfærdsterapi, inklusionspædagogik og konsekvenspædagogik, samt værdsættende samtale. Rønnegården har sammenfattet de faglige tilgange i en metode der beskrives som "Rønnegårdens Socialpædagogiske metode", der har til formål at varetage den enkelte unges interesser under anbringelsen. Endelig fremgår det, at Rønnegården benytter kognitivt ressourceorienteret og anerkendende pædagogik.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på dialogen med medarbejderne ved tilsynsbesøget den 10. november 2021, hvor det fremgik at medarbejderne i høj grad oplever, at de unge profiterer af indsatserne. Medarbejderne oplyste, at de netop havde været på efterårsferie i et sommerhus, og at det sociale samvær, de fælles oplevelser og aktiviteterne i en koncentreret kontekst i meget høj grad understøtter den relationspædagogiske tilgang, og sikrer tætte og respektfulde relationer, som udgangspunkt for de pædagogiske indsatser. Medarbejderne fortalte, at de i høj grad oplever, at de kan arbejde målrettet med de unge og bringe dem i trivsel og udvikling når de har fået de unges tillid gennem relationsdannende samvær og aktiviteter. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at de unge skal være i trivsel før medarbejderne kan sætte ind med pædagogiske indsatser der kan bringe de unge i udvikling. Endelig er medarbejderne opmærksomme på, at selvom de tætte og tillidsfulde relationer kan minde om familie- eller vennerelationer, så er der tale om en professionel relation og at medarbejderne ikke er venner med de unge.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at de unge har oplyst, at de i meget høj grad oplever, at medarbejdernes indsatser og omsorg har en positiv betydning for deres trivsel og udvikling.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egen analyse af det skriftlige dokumentationsmateriale, hvor det fremgår, at Rønnegården har udviklet et dokumentationssystem, hvor medarbejderne løbende kan følge op på, evaluere og justere den pædagogiske indsats og de unges udviklingsmål. I forbindelse med tilsynsbesøget den 10. november 2021 beskrev medarbejderne, at de bruger dokumentationssystemet til at opstille konkrete individuelle mål som løbende bliver justeret. Derudover dokumenterer medarbejderne den pædagogiske indsats og udarbejder statusskrivelser, som udgangspunkt for halvårslige statusmøder med de unges forældre og respektive sagsbehandlere.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne løbende har taget problematikker og udfordringer fra den konkrete dagligdag op i forbindelse med personalemøder, supervision og faglig sparring, og derigennem har brugt den skriftlige materiale til egen læring og forbedring af indsatsen.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet dels lagt vægt på tilbuddets status for de unge der er fraflyttet tilbuddet og dels på dialogen med ledelse, medarbejdere og unge ved tilsynsbesøget den 10. november 2021. Socialtilsynet har endvidere vægtet oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale som socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå.

Det fremgår af dialogen med de unge, at de i meget høj grad oplever at opnå positive resultater i forhold til deres individuelle mål. Flere af de unge fortalte, at de har opnået bedre relationer til deres forældre, at de har fået en stabil skolegang og at de er blevet mere selvstændige under opholdet i Rønnegården. Nogle unge har også fortalt, at de er holdt op med at ryge hash siden de flyttede ind. De unges beskrivelser understøttes af det skriftlige materiale, der giver en detaljeret og systematisk beskrivelse af de enkelte unges udviklingsmål og deres status konkret i forhold til målene. Det fremgår således tydeligt, at de unge kommer i trivsel og udvikler sig under opholdet. Socialtilsynet har løbende mødt og talt med de unge i tilbuddet, og fulgt med i flere af de unges udvikling gennem flere år, socialtilsynet har dermed selv konstateret at de unge er kommet i trivsel og løbende har opnået deres mål.

Endelig har socialtilsynet vægtet tilbuddets status over de unge der er udskrevet i de seneste år, idet det fremgår, at de tidligere unge der er hjemgivet efter et længerevarende forløb med et positivt forældresamarbejde, har opnået deres udviklingsmål i en sådan grad, at deres positive udvikling er fortsat efter udskrivningen. I forbindelse med tilsynsbesøget oplyste ledelsen, at flere af de nuværende unge har opnået positive resultater i forhold til deres handleplan, i en sådan grad, at de kan udskrives til forældrene eller til ungdomsbolig inden for en overskuelig fremtid. Dog har tilbuddets leder gjort opmærksom på, at den positive udvikling kun kan fastholdes, hvis de unge fortsat modtager relevant støtte der er tilpasset deres situation.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne og leder i forbindelse med tilsynsbesøget den 10. november 2021, hvor informanterne oplyste, at tilbuddet dels samarbejder tæt med den anbringende myndighed og dels har løbende samarbejde med de unges skoler og andre relevante eksterne professionelle aktører, så som misbrugsbehandler, psykiatrien, læger osv. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har et særligt fokus på samarbejdet med de unges forældre, og at tilbuddet har gode erfaringer med at skabe gensidig tillid i samarbejdet med forældrene til gavn for de unges trivsel og udvikling.

I forhold til samarbejdet med den anbringende myndighed, har socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har en opmærksomhed på at sikre, at kommunen har udarbejdet en handleplan når de unge kl. 17,5 år, for at sikre, at der er en plan for den unge i forbindelse med, at den unge bliver 18 år.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

I forbindelse med det tilsynsbesøget den 10. november 2021 har socialtilsynet vurderet, at medarbejdernes faglige, relationelle og personlige kompetencer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov for støtte og omsorg. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne har indgående kendskab til de enkelte unges særlige udfordringer, som udspringer af deres baggrund og eventuelle diagnoser. Medarbejderne formår i høj grad at skabe en tryk og genkendelig dagligdag med stabile og nære relationer. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har forskellige socialfaglige uddannelser, og at alle medarbejdere løbende indgår i supervision, fælles uddannelse samt faglig sparring. Socialtilsynet har lagt positiv vægt på, at medarbejderne løbende har udviklet deres kompetencer i forhold til det skriftlige dokumentationsarbejde, og at medarbejderne løbende har udviklet beskrivelserne af den pædagogiske indsats, så indsatsen bliver tydeligt for den unge og for den anbringende myndighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at Rønnegårdens medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne har relevante socialfaglige uddannelser samt erfaring med målgruppen fra Rønnegården eller tidligere ansættelser. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kunne redegøre for de unges udfordringer og for de pædagogiske indsatser i tilbuddet. Endelig har socialtilsynet lagt vægt på, at de unge i høj grad oplever, at have tætte tillidsfulde relationer til medarbejderne, og at medarbejderne støtter dem i forhold til deres udfordringer og behov for opmærksomhed og omsorg, hvilket også fremgår i socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og de unge.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige materiale som tilbuddet har fremsendt til socialtilsynet i forbindelse med det driftsorienterede tilsynsbesøg den 10. november 2021.

Det fremgår af Rønnegårdens oversigt over medarbejdere, at tilbuddet har 6 fastansatte medarbejdere og en daglig leder der tillige har borgerrettede opgaver i dagligdagen. Medarbejderne er fordelt med en gruppe professionspædagoger, en gruppe ungdomspædagoger samt to pædagogmedhjælpere. Medarbejderne indgår løbende i supervision, fælles tema- og kursus dage samt individuelle uddannelsesforløb, der vedrører medicin håndtering, førstehjælp og metode konkret i forhold til Rønnegårdens målgruppe. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på, at leder og 4 af medarbejderne har været ansat i Rønnegården, derudover er en pædagogmedhjælper ansat i maj 2020 og en pædagog ansat i oktober 2021.

I forbindelse med tilsynsbesøget har medarbejderne beskrevet, at de i meget høj grad oplever, at de kan bruge deres kompetenceudvikling ind i tilbuddets praksis. Medarbejderne har oplyst, at den teoretiske viden giver dem en større indsigt i målgruppens udfordringer og behov. Medarbejderne har endvidere beskrevet konkrete episoder, hvor den viden som følger med supervision og undervisning, i meget høj grad har bidraget til deres forståelse af de unges adfærd og understøttet deres faglighed i tilgangen til de unge. Medarbejderne har endvidere fortalt, at tilbuddets størrelse med få medarbejdere betyder, at medarbejderne løbende taler sammen og følger op på de forskellige unge både i dokumentationen og til personalemøder, og at de oplever at de i meget høj grad kan afstemme de faglige indsatser i forhold til de enkelte unge. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at den lille og meget stabile personalegruppe medfører, at de unge oplever tilbuddet som meget familiært idet de har tætte relationer til medarbejderne og oplever kontinuitet i indsatsen. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt særlig vægt på, at medarbejderne har et særligt blik for de unges trivsel som forudsætning for udvikling, samt for, at samarbejdet med forældrene skal være positivt for, at den unge kan blive tryk og profitere af opholdet.

I forbindelse med tilsynsbesøget har socialtilsynet afholdt individuelle interviews med 4 af tilbuddets unge. Det fremgik af samtalerne, at de unge generelt oplever, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til at støtte dem, og har konkret nævnt, at de har fået støtte til skolegang, struktur og overblik samt til relationerne til deres forældre.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på egne observationer i forbindelse med tilsynsbesøget den 10. november 2021. Socialtilsynet talte med fire af de unge, og flere af dem valgte at blive ledsaget af tilbuddets leder under samtalen. Socialtilsynet observerede en tillidsfuld relation, hvor leder støttede de unge i at fortælle om deres dagligdag og oplevelser i Rønnegården. Leder hjalp de unge med at huske forskellige episoder og forløb, og lod de unge selv fortælle det de havde lyst til at dele med tilsynskonsulentene. Socialtilsynet observerede, at leders kompetencer i høj grad afspejlede sig i samspillet med de unge, og at de unge oplevede relationen som både tillidsfuld og meningsfuld.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*

Socialtilsynet har konkluderet, at Rønnegårdens økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har samlet set vurderet, at Rønnegårdens økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Den faglige kvalitet i tilbuddet vurderes samlet på højt, og det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 12. november 2021 godkendt Rønnegårdens årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau i 2020. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Rønnegården har en relevant økonomiske ramme i forhold til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, herunder at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Endelig har socialtilsynet vurderet, at Rønnegårdens økonomi er gennemskuelig, idet de økonomiske oplysninger afspejler de øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet den 10. november 2021.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

*

Socialtilsynet har vurderet, at Rønnegården har en relevant økonomisk rammer i forhold til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og i forhold til at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Socialtilsynet har i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at Rønnegårdens soliditetsgrad er 38 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

*

Socialtilsynet har den 12. november 2021 godkendt Rønnegårdens årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid. Dog har socialtilsynet modtaget en ansøgning om væsentlig ændring af tilbuddets generelle godkendelse til også at kunne tilbyde ophold efter § 107

Den faglige kvalitet vurderes på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

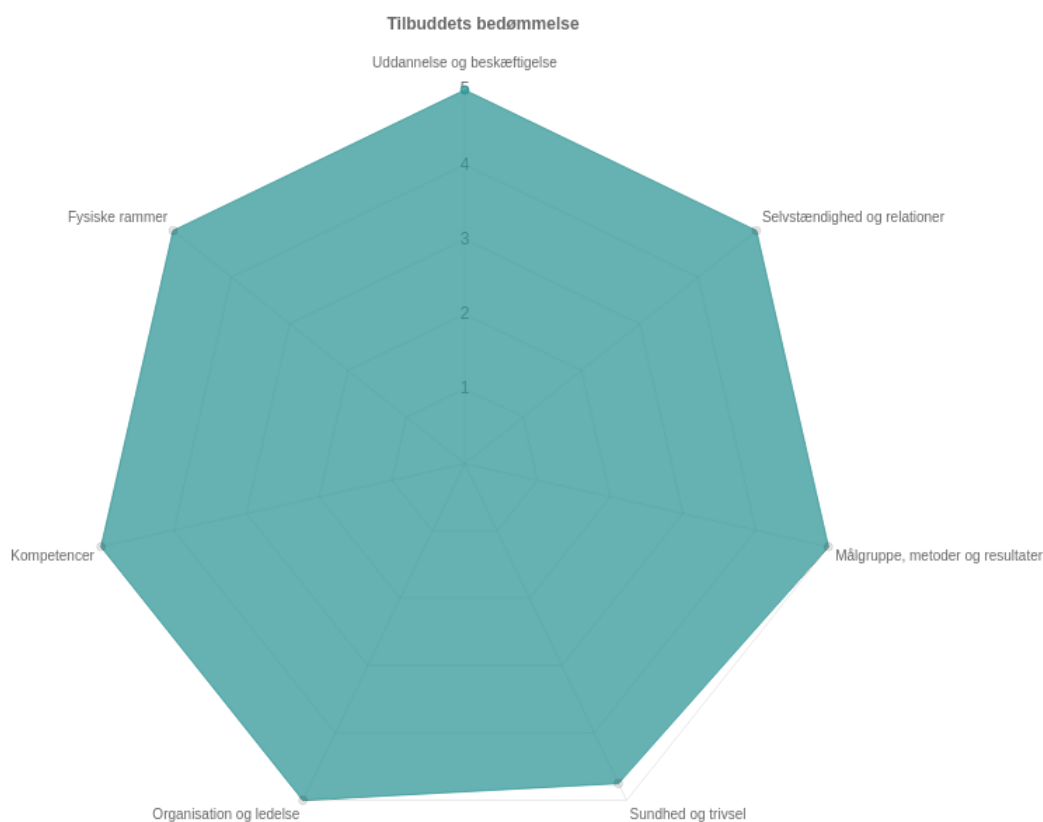
*

Socialtilsynet har påset, at Rønnegårdens regnskab for 2020 er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer